

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

**Firma/meno a adresa kupujúceho:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**IČ:**

**DIČ:**

**Poznámky:**

**Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamovaný tovar a počet kusov:**

**Dátum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

**Číslo faktúry:**

**Dátum prevzatia tovaru:**

**Podrobný popis závady: \***

\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu. Podstatne tak uľahčíte aj skrátime celý proces vybavenia reklamácie.  
Návrh spôsobu riešenia reklamácie (viď reklamačný poriadok - bod 5. NÁROKY Z VÁD):

## Informácie k uplatneniu reklamácie:

1. Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) u predávajúceho je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že tovar bol kúpený v ktorejkoľvek prevádzke alebo e-shope predávajúceho a kedy sa tak stalo, a odovzdať reklamované tovar predávajúcemu, pokiaľ sa kupujúci a predávajúci nedohodli inak.
2. Chybou veci nie je opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, pri použití tovaru opotrebenie zodpovedajúce miere jeho predchádzajúceho používania.
3. Práva z väd kupujúcemu nepatria, pokiaľ vadu sám spôsobil.
4. Tovar bude odovzdaný predávajúcemu k reklamačnému konaniu kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave.
5. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote.
6. Pokiaľ kupujúcemu vznikne povinnosť prevziať reklamovaný tovar späť od predávajúceho, bez ohľadu na spôsob vybavenia reklamácie, je kupujúci bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní odo dňa vybavenia reklamácie, povinný tovar od predávajúceho prevziať (v mieste, na ktorom tovar predávajúcemu odovzdal, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne na inom mieste prevzatia).
7. V prípade uplatnenia práva na výmenu tovaru alebo odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný odovzdať predávajúcemu tovar vrátane všetkého príslušenstva, ktoré bolo predmetom kúpy.
8. Reklamačný protokol je potrebné vyplniť, vytlačiť, podpísať a odoslať (popr. osobne odovzdať) predávajúcemu (popr. priložiť k reklamovanému tovaru), či ho zaslať naskenovaný na e-mailovú adresu predávajúceho.
9. Ďalšie podrobnosti o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie) viď reklamačný poriadok predávajúceho.

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

## Predávajúci:

**Dolce Music s.r.o.** se sídlom Stará Tenice 1199, 686 01 Uherské Hradiště  
IČ: 40522521, DIČ: CZ4052252

### Reklamovaný tovar zašlite alebo odovzdajte osobne na adresu prevádzky:

**Dolce Music s.r.o. – RAJ-NOT.CZ**, Husova 541, 686 06 Uherské Hradiště, Česká republika

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vybavenie reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_\_ Podpis predávajúceho: \_\_\_\_\_